



Conservatorio de Ibagué
Institución Educativa Técnica Musical Amina Melendro de Pulecio
Resolución Aprobación de Estudios N° 71-002739 de Octubre 09 de 2014
NIT: 809009518-9
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

DGD-03

VERSIÓN: 1

Página 1 de 14

**CONSERVATORIO DE IBAGUE-INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL AMINA
MELENDRO DE PULECIO**

PLAN ANTICORRUPCION, ANTITRAMITES Y ESTRATEGIAS DE ATENCION AL CIUDADANO

**IBAGUE
2015**

Vigente desde febrero 9 de 2015



TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACION

1. OBJETIVOS

- 1.1 GENERALES.
- 1.2 ESPECIFICOS.

2. ELEMENTOS ESTRATEGICOS CORPORATIVOS

- 2.1 MISIÓN
- 2.2 VISIÓN
- 2.3 PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DE LA ACCIÓN EDUCATIVA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO

3. PLAN DE ACCION ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO (ESTRATEGIAS).

- 3.1 Riesgos de corrupción y medidas para controlarlos y evitarlos
- 3.2 Estrategia antitrámites.
- 3.3 Estrategia de rendición de cuentas
- 3.4 Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.
- 3.5 Iniciativas ó estrategias adicionales para lucha contra la corrupción.

4. MATRIZ CONTROL Y SEGUIMIENTO SOBRE EL PLAN DE ACCION ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO.

5. RESUMEN DE ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCION.

	Conservatorio de Ibagué Institución Educativa Técnica Musical Amina Melendro de Pulecio Resolución Aprobación de Estudios N° 71-002739 de Octubre 09 de 2014 NIT: 809009518-9	DGD-03
	PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO	VERSIÓN: 1
		Página 3 de 14

PRESENTACIÓN.

En aras de fortalecer el trabajo institucional y de dar un marco de referencia para **El Conservatorio de Ibagué institución Educativa Técnica Musical AMINA MELENDRO DE PULECIO**”, ha querido, además de cumplir con los requerimientos de la Ley 1474 de 2011, establecer un marco direccionado del que hacer público, definiendo las directrices y los mecanismos básicos para la realización de una administración clara, “Transparente”, de cara a la comunidad y de conformidad al marco legal aplicable a la gestión pública.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se construye con el fin de prevenir los riesgos que se pueden presentar en el desarrollo de cada uno de los procesos institucionales, definidos y contenidos en el Proyecto Educativo Institucional.

1-OBJETIVOS DEL PLAN MUNICIPAL ANTICORRUPCION.

1.1 GENERALES.

- Fortalecer las instituciones democráticas y Promover el acceso a la información de la gestión pública, motivando a la ciudadanía en el ejercicio de los deberes y derechos del control social.
- Aportar a la transformación de condiciones estructurales y funcionales que han propiciado el crecimiento del flagelo de la corrupción, habilitando un escenario institucional adecuado para la adopción de estrategias concretas en materia de lucha contra la corrupción que orienten la gestión hacia la eficiencia y la transparencia.
- Promover la cultura de la legalidad en la Institución, generando espacios de trabajo conjunto con los diferentes órganos de control.

1.2 ESPECIFICOS.

- Ilustrar y dotar de herramientas a la ciudadanía para ejercer su derecho político fundamental a controlar el poder.



- Promover herramientas orientadas a la prevención y disminución de actos de corrupción en articulación con las instituciones públicas, la empresa privada, la ciudadanía, los medios de comunicación y las organizaciones de la sociedad civil.
- Identificación de los riesgos de corrupción en la gestión contractual.
- Construcción del sistema de alertas tempranas en tiempo real que permita identificar en cada uno de sus procesos contractuales los riesgos que se van presentando desde la planeación hasta la liquidación de los contratos y/o convenios.
- Establecimiento del sistema de prevención como requisito fundamental de aplicación del manual.
- Publicidad de las acciones en materia de lucha contra la corrupción.

2. ELEMENTOS ESTRATEGICOS CORPORATIVOS

2.1 MISION

El Conservatorio de Ibagué institución Educativa Técnica Musical AMINA MELENDRO DE PULECIO”, es una entidad educativa de carácter oficial, la cual a través de su modelo pedagógico musical busca formar al educando de manera integral, desarrollando en él su espíritu científico, crítico y artístico musical, con base en los principios y valores de autonomía, responsabilidad, espiritualidad y ética; propiciándole las herramientas necesarias a través del desarrollo del currículo para que adquieran el título de Bachilleres Técnicos Musicales que le permita asumir los retos que nos impone el mundo actual.

	Conservatorio de Ibagué Institución Educativa Técnica Musical Amina Melendro de Pulecio Resolución Aprobación de Estudios N° 71-002739 de Octubre 09 de 2014 NIT: 809009518-9	DGD-03
	PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO	VERSIÓN: 1
		Página 5 de 14

2.2 VISIÓN

El Conservatorio de Ibagué institución Educativa Técnica Musical Amina Melendro De Pulecio será reconocida como modelo de excelencia en el aprendizaje y se proyecta como una institución de reconocimiento, a nivel regional, nacional e internacional por la formación artística Musical, por la calidad de sus servicios educativos, formativos y de extensión a la comunidad. Propiciará a la sociedad **BACHILLERES TECNICOS MUSICALES** de alta calidad musical.

2.3 PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DE LA ACCIÓN EDUCATIVA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO

2.3.1 EDUCACIÓN EN LA AUTONOMÍA

A través de una educación que promueva y desarrolle la creatividad entendida como expresión y búsqueda de la comprensión del entorno, la solución a los problemas y el manejo de la realidad; creatividad que fomente la laboriosidad, el trabajo con alegría, adquiriendo sus propias formas de expresión, las soluciones personales para vivir con alegría y generosidad su propio proyecto de vida.

Etimológicamente el término AUTONOMÍA se deriva del griego, donde “autos” significa por sí mismo y “nomos” ley, y designa el “darse una ley a sí mismo”. Se considera como la fase final de un proceso que tiene como fases la anomia (ausencia de leyes) y la heteronomia (legislación desde el exterior).

Por autonomía, según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua (1991) se entiende “la facultad que tienen las personas y las instituciones para actuar libremente y sin sujeción a una autoridad superior dentro de un marco de valores jurídico predeterminado.”

La Institución debe ofrecer: Diálogo, tolerancia, permitir la crítica y romper con los sistemas dogmáticos y autoritarios.

	Conservatorio de Ibagué Institución Educativa Técnica Musical Amina Melendro de Pulecio Resolución Aprobación de Estudios N° 71-002739 de Octubre 09 de 2014 NIT: 809009518-9	DGD-03
	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	VERSIÓN: 1
		Página 6 de 14

2.3.2 EDUCACIÓN EN LA RACIONALIDAD

El uso de la razón para comprender e interpretar el mundo, la ciencia y sus propias acciones, constituyen la base para lograr el desarrollo de los procesos mentales (observar, comprender, analizar, sintetizar, juzgar, crear) y así se pretende una sólida fundamentación que permita la búsqueda y construcción de la verdad y coherencia entre lo que se piensa, dice y hace.

La Institución debe ofrecer: un currículo integrado, experimentación, estrategias pedagógicas centradas fundamentalmente en procesos, no en contenidos, espacios para la reflexión, la crítica y la concertación.

2.3.3 EDUCACIÓN EN LA LIBERTAD

Entendiendo por libertad la capacidad de elegir con responsabilidad las opciones que promueven su realización personal. La educación en la libertad exige autodisciplina, espíritu de trabajo, tener capacidad de reflexión, conocerse, aceptar las propias limitaciones, valorar sus capacidades, ser generoso, alegre, desear la aventura, estar disponible a la crítica, tener ánimo de colaboración y no darse nunca por vencido, respetando el derecho del otro.

La libertad no es el descontrol personal. La libertad se consigue cuando somos dueños de nosotros mismos, cuando somos capaces de controlar y medir con honestidad nuestro dinamismo vital para ponerlo al servicio de algo o de alguien.

La Institución debe ser flexible y ofrecer diferentes tiempos, espacios, actividades, formas de trabajo y opciones formativas.

2.3.4 EDUCACIÓN ARTÍSTICA-MUSICAL

Educación que cultiva y ennoblece la sensibilidad artística mediante el reconocimiento y la práctica de la música. Promueve la capacidad de estructurar, admirar e interiorizar la belleza, el orden y la armonía natural (en los seres y fenómenos) y la belleza audible artificial creada por el hombre (música), como fruto de la imaginación, la fantasía, inspiración y espiritualidad.

La Institución debe ofrecer dentro del currículo, la práctica de diferentes formas musicales, respetar la originalidad, expresividad, propender por una cultura de la sensibilidad natural y social y el desarrollo de la creatividad.

	Conservatorio de Ibagué Institución Educativa Técnica Musical Amina Melendro de Pulecio Resolución Aprobación de Estudios N° 71-002739 de Octubre 09 de 2014 NIT: 809009518-9	DGD-03
	PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO	VERSIÓN: 1
		Página 7 de 14

2.3.5 EDUCACIÓN PARA LA CONVIVENCIA SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN

Donde los miembros de la comunidad educativa hermanados por la vocación musical y la convivencia social, encuentran a través del proceso de socialización el lugar a la fraternidad.

La Institución Educativa Musical por ser un programa educativo único, ya que su fundamentación curricular es la música, requiere unas estrategias pedagógicas que favorezcan en este sentido la formación de músicos y de bachilleres con unos valores humanos que hagan parte de la formación integral.

3. PLAN DE ACCION ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO (ESTRATEGIAS).

A. Riesgos de corrupción y medidas para controlarlos y evitarlos.

Para la elaboración del Mapa de Riesgos de Corrupción de la Institución, se efectuó el análisis de cada uno de los procesos institucionales, por parte de los representantes de cada una de las dependencias y los posibles actos de corrupción que se pueden presentar en el desarrollo de los mismos.

- Se tomó como referente, hechos presentados en otras entidades que son de conocimiento público en el ámbito local y nacional.
- En la matriz de riesgos, se registraron aquellos riesgos que hacen más vulnerable a la entidad de sufrir consecuencias relevantes que perjudiquen su imagen y desarrollo institucional, sus causas, consecuencias, las medidas de mitigación, las acciones necesarias para evitarlos o reducir su impacto, se asignaron los responsables y los indicadores para evaluar su efectividad.
- Mapa de riesgos de corrupción:



Conservatorio de Ibagué
Institución Educativa Técnica Musical Amina Melendro de Pulecio
Resolución Aprobación de Estudios N° 71-002739 de Octubre 09 de 2014
NIT: 809009518-9
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

DGD-03

VERSIÓN: 1

Página 8 de 14

GESTION/PROCESO	No.	NOMBRE DEL RIESGO	IDENTIFICACION DE LOS RIESGOS		
			DESCRIPCION - DETALLE DEL RIESGO	VULNERABILIDAD / DETONANTE / CAUSA	DESCRIPCION DEL DAÑO (Impacto)
GERION DIRECTIVA Cultura Organizacional: Dar sentido, reconocimiento y legitimidad a las acciones institucionales.	1	EXTRALIMITACION DE FUNCIONES (Permisos a administrativos y docentes por parte del personal no autorizado)	Cuando en el ejercicio del cargo se toman decisiones que no son de competencia del cargo o no esta facultado para hacerlo	1-Desconocimiento de las facultades que se tienen en el cargo 2-Abuso de confianza	1-Incumplimiento en las funciones asignadas 2-Afectacion del clima laboral
GESTION ADMITIVA Y FRA. Apoyo financiero y contable: Dar soporte financiero y contable para el adecuado desarrollo de las actividades del establecimiento educativo.	2	ESTUDIOS PREVIOS SUPERFICIALES	Cuando al llevar a cabo las etapas contractual y postcontractual existen vacios para tomar decisiones, debido a estudios previos incompletos o con informacion imprecisa	1-No contar con estudios tecnicos elaborads por personas idoneas. 2-Falta de compromiso de las personas que elaboran los estudios tecnicos. 3-Desconocimiento de la informacion que debe llevar elestudio Previo a la contratacion.	1-Procesos Juridicos en contra de la Institucion Educativa 2-Dificultad en la toma de decisiones. 3-Bienes y servicios que no cumplen con las necesidades de la entidad



Conservatorio de Ibagué
Institución Educativa Técnica Musical Amina Melendro de Pulecio
Resolución Aprobación de Estudios N° 71-002739 de Octubre 09 de 2014
NIT: 809009518-9

DGD-03

VERSIÓN: 1

Página 9 de 14

PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

GESTION/PROCESO	No.	NOMBRE DEL RIESGO	VALORACION DEL RIESGO PRIMERA EVALUACION			CONTROLES		VALORACION DEL RIESGO APLICANDO LOS CONTROLES EXISTENTES		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	EVALUACION Y MANEJO DEL RIESGO	CONTROLES EXISTENTES	CLASE	PROBABILIDAD	IMPACTO	EVALUACION Y MANEJO DEL RIESGO
GESRION DIRECTIVA Cultura Organizacional: Dar sentido, reconocimiento y legitimidad a las acciones institucionales.	1	EXTRALIMITACION DE FUNCIONES (Permisos a administrativos y docentes por parte del personal no autorizado)	(Moderado)3	Mayor (4)	A: Zona de riesgo Alta, reducir el riesgo, evitar el riesgo, compartir o transferir.	Sensibilizacion del debido proceso para el otorgamiento de permisos tanto por parte de la SEMI como en la Institucion Educativa.	PREVENTIVO	(improbable) 2	Mayor (4)	A: Zona de riesgo Alta, reducir el riesgo, evitar el riesgo, compartir o transferir.
GESTION ADMITIVA Y FRA. Apoyo financiero y contable: Dar soporte financiero y contable para el adecuado desarrollo de las actividades del establecimiento educativo.	2	ESTUDIOS PREVIOS SUPERFICIALES	(probable)4	Catastrofico (5)	E: Zona de riesgo Extrema, evitar el riesgo, reducir el riesgo, compartir o transferir	1-Seguimiento a los procedimiento y normatividad vigente para la elaboracion de los estudios tecnicos de acuerdo a la modalidad de contratacion. 2-Solicitud de asistencia tecnica a la SEMI y otras entidades para la elaboracion del estudio tecnico.	PREVENTIVO	(Moderado)3	Catastrofico (5)	E: Zona de riesgo Extrema, evitar el riesgo, reducir el riesgo, compartir o transferir



Conservatorio de Ibagué
Institución Educativa Técnica Musical Amina Melendro de Pulecio
Resolución Aprobación de Estudios N° 71-002739 de Octubre 09 de 2014
NIT: 809009518-9
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

DGD-03

VERSIÓN: 1

Página 10 de 14

GESTION/PROCESO	No.	NOMBRE DEL RIESGO	MEDIDAS PARA MITIGAR EL RIESGO					
			MANEJO DEL RIESGO ACCIONES A TOMAR	MECANISMO DE MONITOREO-INDICADOR	FRECUENCIA	CRONOGRAMA	Responsable	
							Dependencia	Cargo
GESRION DIRECTIVA Cultura Organizacional: Dar sentido, reconocimiento y legitimidad a las acciones institucionales.	1	EXTRALIMITACION DE FUNCIONES (Permisos a administrativos y docentes por parte del personal no autorizado)	Elaboracion del procedimiento y Formato para permisos de ausencia laboral a docentes y administrativos	No de Formatos debidamente diligenciados / No de permisos efetuados	Cada mes al reporte de la nomina	junio de 2015	Rectoría y Coordinación	Rectora, Coordinadora academica y Asesor de apoyo a la gestión
GESTION ADMITIVA Y FRA. Apoyo financiero y contable: Dar soporte financiero y contable para el adecuado desarrollo de las actividades del establecimiento educativo.	2	ESTUDIOS PREVIOS SUPERFICIALES	Para la realizacion de obras o adquisicion de bienes complejos, establecer dentro del cronograma visita al sitio, con el fin de recibir conceptos e identificar posibles erroeres que pueden ser corregidos antes del inicio de la recepcion y cierre de la convocatoria.	No de actas de visita al sitio de las obras o suministro / No de invitaciones donde se establecio en el cronograma fecha para visita al sitio.	Cada mes cuando se rinda el consolidado de contratacion	junio de 2015	Rectoría y Pagaduría	Rectora, Pagador y Asesor de apoyo a la gestión



B. Estrategia antitrámites.

Esta estrategia busca facilitar el acceso a los servicios que brinda el CONSERVATORIO DE IBAGUE- INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO, mediante la simplificación, estandarización, eliminación, optimización y automatización de los trámites existentes, así como para acercar al ciudadano a los servicios que presta esta entidad, mediante la modernización y el aumento de la eficiencia de sus procedimientos.

Elaboración del procedimiento y Formato para permisos de ausencia laboral a docentes y administrativos.

C. Estrategia de rendición de cuentas.

Entendida como una expresión de control social, esta estrategia comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación del CONSERVATORIO DE IBAGUE- INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO, buscando su transparencia para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.

Como estrategia para rendición de cuentas la institución educativa publicara en forma mensual en la página web institucional, la contratación acumulados y ejecución de gastos e ingresos los quince primeros días del mes siguiente.

D. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

Esta estrategia busca mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios del CONSERVATORIO DE IBAGUE- INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO y satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

Construir y aplicar una encuesta a padres de familia, con el fin de identificar las principales necesidades para la atención a trámites y servicios que presta la institución educativa.



Conservatorio de Ibagué
Institución Educativa Técnica Musical Amina Melendro de Pulecio
Resolución Aprobación de Estudios N° 71-002739 de Octubre 09 de 2014
NIT: 809009518-9
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

DGD-03

VERSIÓN: 1

Página 12 de
14

E. Iniciativas ó estrategias adicionales para lucha contra la corrupción.

- Seguimiento al link PQR, a través de la página web institucional, como estrategia para mejorar la atención a la comunidad educativa.
- Para la realización de obras o adquisición de bienes complejos, establecer dentro del cronograma visita al sitio, con el fin de recibir conceptos e identificar posibles errores que pueden ser corregidos antes del inicio de la recepción y cierre de la convocatoria.



Conservatorio de Ibagué
Institución Educativa Técnica Musical Amina Melendro de Pulecio
Resolución Aprobación de Estudios N° 71-002739 de Octubre 09 de 2014
NIT: 809009518-9
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

DGD-03

VERSIÓN: 1

Página 13 de 14

4. MATRIZ CONTROL Y SEGUIMIENTO SOBRE EL PLAN DE ACCION ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO.

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCION DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO				Código	PL-ANTIC	Fecha Emisión	2013-04-23
				Versión	1	Página	1 de 1
ENTIDAD:	CONSERVATORIO DE IBAGUE INSTITUCION EDUCATIVA AMINA			AÑO:	2015		
Estrategia, mecanismo,	Actividades	Publicación	Actividades Realizadas			Responsable	Anotaciones
			abr-30	Agt 31	dic-31		
MEDIDA	Elaboracion del procedimiento y Formato para permisos de ausencia laboral a docentes y administrativos					Rectora, Coordinadora academica y Asesor de apoyo a la gestión	
MEDIDA	Para la realizacion de obras o adquisicion de bienes complejos, establecer dentro del cronograma visita al sitio, con el fin de recibir conceptos e identificar posibles erroeres que pueden ser corregidos antes del inicio de la recepcion y cierre de la convocatoria.					Rectora, Pagador y Asesor de apoyo a la gestión	
ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS	Publicar la contratacion mensual y ejecucion de ingresos y gastos en la pagina web institucional los quince primeros dias del mes siguiente					Asesor de apoyo a la gestion y administrador de la pagina web	
MECANISMO PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO	Construir y aplicar una encuesta a padres de familia, con el fin de identificar las principales necesidades para la atencion a tramites y servicios que presta la institucion educativa					Rectora, Coordinadora academica y Asesor de apoyo a la gestión	
Consolidación del Documento		Cargo:					
		Nombre:					
		Firma:					
Seguimiento a la Estrategia		Asesor de Control Interno					
		Nombre:					
		Firma:					

	Conservatorio de Ibagué Institución Educativa Técnica Musical Amina Melendro de Pulecio Resolución Aprobación de Estudios N° 71-002739 de Octubre 09 de 2014 NIT: 809009518-9	DGD-03
	PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO	VERSIÓN: 1
		Página 14 de 14

5- RESUMEN DE ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCION.

- Elaboración del procedimiento y Formato para permisos de ausencia laboral a docentes y administrativos
- Para la realización de obras o adquisición de bienes complejos, establecer dentro del cronograma visita al sitio, con el fin de recibir conceptos e identificar posibles errores que pueden ser corregidos antes del inicio de la recepción y cierre de la convocatoria.
- Publicar la contratación mensual y ejecución de ingresos y gastos en la página web institucional los quince primeros días del mes siguiente.
- Construir y aplicar una encuesta a padres de familia, con el fin de identificar las principales necesidades para la atención a trámites y servicios que presta la institución educativa
- Seguimiento al link PQR, a través de la página web institucional, como estrategia para mejorar la atención a la comunidad educativa.

SANDRA BARON VALBUENA
Rectora