



CONSERVATORIO DE IBAGUE INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL
AMINA MELENDRO DE PULECIO

Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

**CONSERVATORIO DE IBAGUE-INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA
MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO**

**PLAN ANTICORRUPCION, ANTITRAMITES Y ESTRATEGIAS DE ATENCION
AL CIUDADANO**

**IBAGUE
2013**

**SAN JORGE VIA CALAMBEO
IBAGUE - TOLIMA**



Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACION

1. OBJETIVOS

1.1 GENERALES.

1.2 ESPECIFICOS.

2. ELEMENTOS ESTRATEGICOS CORPORATIVOS

2.1 MISIÓN

2.2 VISIÓN

2.3 PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DE LA ACCIÓN EDUCATIVA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO

3. PLAN DE ACCION ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO (ESTRATEGIAS).

3.1 Riesgos de corrupción y medidas para controlarlos y evitarlos

3.2 Estrategia antitrámites.

3.3 Estrategia de rendición de cuentas

3.4 Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

3.5 Iniciativas ó estrategias adicionales para lucha contra la corrupción.

4. MATRIZ CONTROL Y SEGUIMIENTO SOBRE EL PLAN DE ACCION ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO.

5. RESUMEN DE ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCION.



Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

PRESENTACIÓN.

En aras de fortalecer el trabajo institucional y de dar un marco de referencia para **El Conservatorio de Ibagué institución Educativa Técnica Musical AMINA MELENDRO DE PULECIO**, ha querido, además de cumplir con los requerimientos de la Ley 1474 de 2011, establecer un marco direccionado del que hacer público, definiendo las directrices y los mecanismos básicos para la realización de una administración clara, “Transparente”, de cara a la comunidad y de conformidad al marco legal aplicable a la gestión pública.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se construye con el fin de prevenir los riesgos que se pueden presentar en el desarrollo de cada uno de los procesos institucionales, definidos y contenidos en el Proyecto Educativo Institucional.

OBJETIVOS DEL PLAN MUNICIPAL ANTICORRUPCION.

GENERALES.

1. Fortalecer las instituciones democráticas y Promover el acceso a la información de la gestión pública, motivando a la ciudadanía en el ejercicio de los deberes y derechos del control social.
2. Aportar a la transformación de condiciones estructurales y funcionales que han propiciado el crecimiento del flagelo de la corrupción, habilitando un escenario institucional adecuado para la adopción de estrategias concretas en materia de lucha contra la corrupción que orienten la gestión hacia la eficiencia y la transparencia.
3. Promover la cultura de la legalidad en la Institucion, generando espacios de trabajo conjunto con los diferentes órganos de control.

ESPECIFICOS.

1. Ilustrar y dotar de herramientas a la ciudadanía para ejercer su derecho político fundamental a controlar el poder.
2. Promover herramientas orientadas a la prevención y disminución de actos de corrupción en articulación con las instituciones públicas, la empresa



Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

privada, la ciudadanía, los medios de comunicación y las organizaciones de la sociedad civil.

3. Identificación de los riesgos de corrupción en la gestión contractual.
 4. Construcción del sistema de alertas tempranas en tiempo real que permita identificar en cada uno de sus procesos contractuales los riesgos que se van presentando desde la planeación hasta la liquidación de los contratos y/o convenios.
 5. Establecimiento del sistema de prevención como requisito fundamental de aplicación del manual.
 6. Publicidad de las acciones en materia de lucha contra la corrupción.
2. ELEMENTOS ESTRATEGICOS CORPORATIVOS

2.1 MISION

El Conservatorio de Ibagué institución Educativa Técnica Musical AMINA MELENDRO DE PULECIO”, es una entidad educativa de carácter oficial, la cual a través de su modelo pedagógico musical busca formar al educando de manera integral, desarrollando en él su espíritu científico, crítico y artístico musical, con base en los principios y valores de autonomía, responsabilidad, espiritualidad y ética; propiciándole las herramientas necesarias a través del desarrollo del currículo para que adquieran el título de Bachilleres Técnicos Musicales que le permita asumir los retos que nos impone el mundo actual.

2.2 VISIÓN

El Conservatorio de Ibagué institución Educativa Técnica Musical Amina Melendro De Pulecio será reconocida como modelo de excelencia en el aprendizaje y se proyecta como una institución de



Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

reconocimiento, a nivel regional, nacional e internacional por la formación artística Musical, por la calidad de sus servicios educativos, formativos y de extensión a la comunidad. Propiciará a la sociedad **BACHILLERES TECNICOS MUSICALES** de alta calidad musical.

2.3 PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DE LA ACCIÓN EDUCATIVA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO

EDUCACIÓN EN LA AUTONOMÍA

A través de una educación que promueva y desarrolle la creatividad entendida como expresión y búsqueda de la comprensión del entorno, la solución a los problemas y el manejo de la realidad; creatividad que fomente la laboriosidad, el trabajo con alegría, adquiriendo sus propias formas de expresión, las soluciones personales para vivir con alegría y generosidad su propio proyecto de vida.

Etimológicamente el término AUTONOMÍA se deriva del griego, donde “autos” significa por sí mismo y “nomos” ley, y designa el “darse una ley a sí mismo”. Se considera como la fase final de un proceso que tiene como fases la anomia (ausencia de leyes) y la heteronomia (legislación desde el exterior).

Por autonomía, según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua (1991) se entiende “la facultad que tienen las personas y las instituciones para actuar libremente y sin sujeción a una autoridad superior dentro de un marco de valores jurídico predeterminado.”

La Institución debe ofrecer: Diálogo, tolerancia, permitir la crítica y romper con los sistemas dogmáticos y autoritarios.

EDUCACIÓN EN LA RACIONALIDAD

El uso de la razón para comprender e interpretar el mundo, la ciencia y sus propias acciones, constituyen la base para lograr el desarrollo de los procesos mentales (observar, comprender, analizar, sintetizar, juzgar, crear) y así se pretende una sólida fundamentación que permita la búsqueda y construcción de la verdad y coherencia entre lo que se piensa, dice y hace.



Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

La Institución debe ofrecer: un currículo integrado, experimentación, estrategias pedagógicas centradas fundamentalmente en procesos, no en contenidos, espacios para la reflexión, la crítica y la concertación.

EDUCACIÓN EN LA LIBERTAD

Entendiendo por libertad la capacidad de elegir con responsabilidad las opciones que promueven su realización personal. La educación en la libertad exige autodisciplina, espíritu de trabajo, tener capacidad de reflexión, conocerse, aceptar las propias limitaciones, valorar sus capacidades, ser generoso, alegre, desear la aventura, estar disponible a la crítica, tener ánimo de colaboración y no darse nunca por vencido, respetando el derecho del otro.

La libertad no es el descontrol personal. La libertad se consigue cuando somos dueños de nosotros mismos, cuando somos capaces de controlar y medir con honestidad nuestro dinamismo vital para ponerlo al servicio de algo o de alguien.

La Institución debe ser flexible y ofrecer diferentes tiempos, espacios, actividades, formas de trabajo y opciones formativas.

EDUCACIÓN ARTÍSTICA-MUSICAL

Educación que cultiva y ennoblece la sensibilidad artística mediante el reconocimiento y la práctica de la música. Promueve la capacidad de estructurar, admirar e interiorizar la belleza, el orden y la armonía natural (en los seres y fenómenos) y la belleza audible artificial creada por el hombre (música), como fruto de la imaginación, la fantasía, inspiración y espiritualidad.

La Institución debe ofrecer dentro del currículo, la práctica de diferentes formas musicales, respetar la originalidad, expresividad, propender por una cultura de la sensibilidad natural y social y el desarrollo de la creatividad.

EDUCACIÓN PARA LA CONVIVENCIA SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN

Donde los miembros de la comunidad educativa hermanados por la vocación musical y la convivencia social, encuentran a través del proceso de socialización el lugar a la fraternidad.



Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

La Institución Educativa Musical por ser un programa educativo único, ya que su fundamentación curricular es la música, requiere unas estrategias pedagógicas que favorezcan en este sentido la formación de músicos y de bachilleres con unos valores humanos que hagan parte de la formación integral.

3. PLAN DE ACCION ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO (ESTRATEGIAS).

A. Riesgos de corrupción y medidas para controlarlos y evitarlos.

Para la elaboración del Mapa de Riesgos de Corrupción de la Institución, se efectuó el análisis de cada uno de los procesos institucionales, por parte de los representantes de cada una de las dependencias y los posibles actos de corrupción que se pueden presentar en el desarrollo de los mismos, tomando como base los hechos mencionados en la cartilla.

- Se tomó como referente, hechos presentados en otras entidades que son de conocimiento público en el ámbito local y nacional.
- En la matriz de riesgos, se registraron aquellos riesgos que hacen más vulnerable a la entidad a sufrir consecuencias relevantes que perjudiquen su imagen y desarrollo institucional, sus causas, las medidas de mitigación, las acciones necesarias para evitarlos o reducir su impacto, se asignaron los responsables y los indicadores para evaluar su efectividad.
- Mapa de riesgos de corrupción:



**CONSERVATORIO DE IBAGUE INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL
AMINA MELENDRO DE PULECIO**

Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

ENTIDAD: CONSERVATORIO DE IBAGUE INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO									
<p>MISION: El Conservatorio de Ibagué institución Educativa Técnica Musical AMINA MELENDRO DE PULECIO", es una entidad educativa de carácter oficial, la cual a través de su modelo pedagógico musical busca formar al educando de manera integral, desarrollando en él su espíritu científico, crítico y artístico musical, con base en los principios y valores de autonomía, responsabilidad, espiritualidad y ética; propiciándole las herramientas necesarias a través del desarrollo del currículo para que adquieran el título de Bachilleres Técnicos Musicales que le permita asumir los retos que nos impone el mundo actual.</p>									
IDENTIFICACIÓN			ANALISIS	MEDIDAS DE MITIGACIÓN		SEGUIMIENTO			
Proceso y Objeto	Causas	Riesgo		Probabilidad de Materialización	Valoración	Administración del Riesgo	Acciones	Responsable	Indicador
		No.	Descripción		Tipo de Control				
<p>CULTURA ORGANIZACIONAL: Dar sentido, reconocimiento y legitimidad a las acciones institucionales.</p>	<p>1-Burocracia 2- Incumplimiento de funciones por parte de los subordinados 3- Influencia de otros altos mandos</p>	1	<p>Cuando dentro del desarrollo de las funciones directivas omito el cumplimiento de una norma para beneficio propio o de un tercero</p>	3- MODERADO	<p>Certificación de procesos en mandos medios</p>	<p>A: Zona de riesgo Alta, reducir el riesgo, evitar el riesgo, compartir o transferir</p>	<p>1-programa reinducción socialización de funciones y procedimientos con docentes en semana institucional</p>	<p>Rector y Coordinadores</p>	<p>1- Acta de reunión tema socializado 2- Retroalimentación de lo socializado a través de estudios casos</p>
<p>SEGUIMIENTO ACADEMICO: Definir los resultados de las actividades en términos de asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de</p>	<p>1. Tener la autonomía de la valoración. 2. Falta de seguimiento en los procesos académicos y comportamentales.</p>	2	<p>Cuando el docente recibe dádivas o privilegios a cambio del mejoramiento en las valoraciones académicas y de comportamiento</p>	3- MODERADO	<p>1. Planillas personales de calificaciones. 2. Registro de notas en la plataforma. 3. Actas de reunión de comisión de evaluación.</p>	<p>A: Zona de riesgo Alta, reducir el riesgo, evitar el riesgo, compartir o transferir</p>	<p>1- Cumplimiento al procedimiento de diligenciamiento de calificaciones y sistematización de notas 2. Establecer un procedimiento y formatos requeridos para</p>	<p>Coordinadores</p>	<p>1. Revisión de Backup de las planillas emitidas por la plataforma de notas. 2. No de correcciones de notas / No de formatos de solicitudes de correcciones</p>

SAN JORGE VIA CALAMBEO
IBAGUE - TOLIMA



**CONSERVATORIO DE IBAGUE INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL
AMINA MELENDR0 DE PULECIO**

Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

aprendizaje.						correcciones de notas			
APOYO A LA GESTION ACADEMICA: Dar el apoyo necesario a los procesos de matrícula, boletines y carpetas de los estudiantes para lograr un buen funcionamiento de la institución.	Concentración de información de determinada actividad o procesos de una persona - Falta de personal - La información real no beneficia al solicitante	3	Cambio la información o los datos ingresados a los sistemas de información son cambiados favoreciendo a terceros, falsificación documento publico	3- MODERADO	Claves de seguridad - formatos impresos - autorizaciones de superiores - cumplimiento de los procedimientos establecidos	A: Zona de riesgo Alta, reducir el riesgo, evitar el riesgo, compartir o transferir	Interdependencia de los procesos (funciones verificadas por otra persona)- sistematización de la información	Rector y Asesor de apoyo a la gestión	Evaluación y seguimiento a los procedimientos a través del grupo MECI – Programa de sistematización de la Información

SAN JORGE VIA CALAMBEO
IBAGUE - TOLIMA



**CONSERVATORIO DE IBAGUE INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL
AMINA MELENDRO DE PULECIO**

Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

<p>APOYO FINANCIERO Y CONTABLE: Dar soporte financiero y contable para el adecuado desarrollo de las actividades del establecimiento educativo.</p>	<p>1- Manipulación de la información 2- obtención de un beneficio propio 2- incumplimiento en los procedimientos y funciones asignadas 3- abuso de poder</p>	<p>4</p>	<p>3- MODERADO</p>	<p>Verificación por parte de l personal de pagaduría previo a la ejecución de los procesos 2- contratación de un profesional idóneo con su debida tarjeta profesional 3-revision posterior por parte del comité de compras y contratación 4-utilizacion de listas de chequeo</p>	<p>A: Zona de riesgo Alta, reducir el riesgo, evitar el riesgo, compartir o transferir</p>	<p>Establecimient o de formatos para evaluación y Seguimiento a los procedimientos s y controles a través del comité MECI</p>	<p>Rector, y asesor de apoyo a la gestión</p>	<p>actas de reunión de comité MECI</p>
--	--	----------	--------------------	--	--	---	---	--

SAN JORGE VIA CALAMBEO
IBAGUE - TOLIMA



Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

B. Estrategia antitrámites.

Esta estrategia busca facilitar el acceso a los servicios que brinda el CONSERVATORIO DE IBAGUE-INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO, mediante la simplificación, estandarización, eliminación, optimización y automatización de los trámites existentes, así como para acercar al ciudadano a los servicios que presta esta entidad, mediante la modernización y el aumento de la eficiencia de sus procedimientos.

Se procedió a identificar a través de los procesos y procedimientos adelantados por la Institución, los tramites que generan mayor inconformismo en la comunidad.

- Sistematización de las planillas de calificaciones, con el fin de agilizar el trámite de expedición de certificados de estudio.
- Establecimiento de cronogramas para procesos adelantados en el área financiera
- Inventario de procesos, procedimientos y trámites:

No	NOMBRE DEL PROCESO/PROCEDIMIENTOS	NOMBRE DEL TRAMITE	NORMATIVIDAD QUE LE APLICA
1	APOYO A LA GESTION ACADEMICA: Expedición de certificados y constancias de estudio	Solicitud de certificados y constancias de estudio	Decreto municipal 1,1-0617 del 28 de agosto de 2006
2	APOYO FINANCIERO Y CONTABLE: Adquisición de Bienes y servicios	Pagos por adquisición de bienes y servicios	Ley 715 de 2001, ley 80 de 1993, decreto 734 de 2012

C. Estrategia de rendición de cuentas.

Entendida como una expresión de control social, esta estrategia comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación del CONSERVATORIO DE IBAGUE-INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO, buscando su transparencia para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.



CONSERVATORIO DE IBAGUE INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL
AMINA MELENDRO DE PULECIO

Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

- Publicación de los informes para rendición de cuentas en la pagina web Institucional
- Elaboración de informes didácticos tipo plegables para ser publicados en pagina web y disponibles para ser descargados e impresos por parte de la comunidad.

D. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

Esta estrategia busca mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios del CONSERVATORIO DE IBAGUE-INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO y satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

- Establecimiento, publicación y socialización con la comunidad en general, en reuniones de padres de familia, docentes y estudiantes de cronogramas de atención a las diferentes necesidades de los miembros de la comunidad y los servicios que ofrece la Institución Educativa.

E. Iniciativas ó estrategias adicionales para lucha contra la corrupción.

- Implementación, reglamentación y socialización de PQR, a través de la página web institucional, como estrategia para mejorar la atención a la comunidad educativa.
- Establecimiento de cronogramas de atención a las diferentes necesidades de los miembros de la comunidad y los servicios que ofrece la Institución Educativa.
- Revisión de procedimientos y establecimiento y seguimiento de controles.
- Socialización y sensibilización al personal docente de los procedimientos y la responsabilidad de su seguimiento
- Actualización y modificación al reglamento de contratación.

SAN JORGE VIA CALAMBEO
IBAGUE - TOLIMA



**CONSERVATORIO DE IBAGUE INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL
AMINA MELENDRO DE PULECIO**

Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

4. MATRIZ CONTROL Y SEGUIMIENTO SOBRE EL PLAN DE ACCION ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO.

ENTIDAD:	CONSERVATORIO DE IBAGUE INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL AMINA MELENDRO DE PULECIO				AÑO:	2013		
Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades Realizadas			Responsable	Anotaciones	
			abr-30	Agt 31	dic-31			
MEDIDA	1-programa reinducción socialización de funciones y procedimientos con docentes en semana institucional					Rector y Coordinadores		
MEDIDA	1-Cumplimiento al procedimiento de diligenciamiento de calificaciones y sistematización					Coordinadores		

SAN JORGE VIA CALAMBEO
IBAGUE - TOLIMA



CONSERVATORIO DE IBAGUE INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL
AMINA MELENDRO DE PULECIO

Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

	n de notas 2. Establecer un procedimiento y formatos requeridos para correcciones de notas						
MEDIDA	Interdependencia de los procesos (funciones verificadas por otra persona)-sistematización de la información					Rector y Asesor de apoyo a la gestión	
MEDIDA	Establecimiento de formatos para evaluación y Seguimiento a los procedimientos y controles a través del comité MECI					Rector, y asesor de apoyo a la gestión	

SAN JORGE VIA CALAMBEO
IBAGUE - TOLIMA



CONSERVATORIO DE IBAGUE INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL
AMINA MELENDRO DE PULECIO

Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

ESTRATEGIA A	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de los informes para rendición de cuentas en la pagina web 		se publico el informe de contratación, ejecuciones presupuestales y estados financieros en pagina web con corte a 31 de marzo			Rector, pagador, contador y asesor de apoyo a la gestión	
ESTRATEGIA A	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de informes didácticos tipo plegables para ser publicados en pagina web y disponibles para ser descargados e impresos por parte de la comunidad. 		Se elaboro el plegable para la rendición del informe de gestión vigencia 2013 y publico en pagina web			Rector, y asesor de apoyo a la gestión	
ESTRATEGIA A	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación, reglamentación y socialización de PQR, a través de la 		se contrato a un ingeniero de sistemas para la creación del vinculo PQR en la pagina web institucional			Rector	

SAN JORGE VIA CALAMBEO
IBAGUE - TOLIMA



CONSERVATORIO DE IBAGUE INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL
AMINA MELENDRO DE PULECIO

Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

	página web institucional, como estrategia para mejorar la atención a la comunidad educativa.						
ESTRATEGIA	<ul style="list-style-type: none"> Actualización y modificación al reglamento de contratación. 	x	Se modifico el reglamento de contratación de la Institución y se aprobó por parte del consejo directivo			Rector, Consejo directivo y asesor de apoyo a la gestión	
MECANISMO	Establecimiento, publicación y socialización con la comunidad en general, en reuniones de padres de familia, docentes y estudiantes de cronogramas de atención a las diferentes					Rector-Coordinador	

SAN JORGE VIA CALAMBEO
IBAGUE - TOLIMA



CONSERVATORIO DE IBAGUE INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA MUSICAL
AMINA MELENDRO DE PULECIO

Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

	necesidades de los miembros de la comunidad y los servicios que ofrece la Institución Educativa.							
Consolidación del Documento	Cargo:							
	Nombre:							
	Firma:							
Seguimiento a la Estrategia	Asesor de Control Interno							
	Nombre:							
	Firma:							

SAN JORGE VIA CALAMBEO
 IBAGUE - TOLIMA



Resolución de Aprobación de Estudios N° 71-2968 noviembre 26 de 2009

5- RESUMEN DE ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCION.

- Implementación, reglamentación y socialización de PQR, a través de la página web institucional, como estrategia para mejorar la atención a la comunidad educativa.
- Establecimiento de cronogramas de atención a las diferentes necesidades de los miembros de la comunidad y los servicios que ofrece la Institución Educativa.
- Revisión de procedimientos y establecimiento y seguimiento de controles.
- Socialización y sensibilización al personal docente de los procedimientos y la responsabilidad de su seguimiento
- Actualización y modificación al reglamento de contratación.
- Establecimiento, publicación y socialización con la comunidad en general, en reuniones de padres de familia, docentes y estudiantes de cronogramas de atención a las diferentes necesidades de los miembros de la comunidad y los servicios que ofrece la Institución Educativa.
- Publicación de los informes para rendición de cuentas en la pagina web Institucional
- Elaboración de informes didácticos tipo plegables para ser publicados en pagina web y disponibles para ser descargados e impresos por parte de la comunidad.
- Sistematización de las planillas de calificaciones, con el fin de agilizar el trámite de expedición de certificados de estudio.
- Establecimiento de cronogramas para procesos adelantados en el área financiera.
- Programa reinducción socialización de funciones y procedimientos con docentes en semana institucional.
- Cumplimiento al procedimiento de diligenciamiento de calificaciones y sistematización de notas.
- Establecer un procedimiento y formatos requeridos para correcciones de notas.
- Interdependencia de los procesos (funciones verificadas por otra persona)
- sistematización de la información.
- Establecimiento de formatos para evaluación y Seguimiento a los procedimientos y controles a través del comité MECI